

ДОГОВОР № _____
о реализации туристского продукта

г. Ялта

«___» _____ 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛОДОС», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора Тумашенко Федора Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчик туристского продукта: _____,

именуемый в дальнейшем "Покупатель", с другой стороны, совместно именуемые далее "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет настоящего Договора.

1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать, а Покупатель принять и оплатить туристский продукт на условиях, установленных Сторонами в настоящем Договоре и в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора, в которых указываются стоимость путевок, сроки заездов, объем и тематика мероприятий, перечень услуг, входящих в стоимость путевки, а также иные условия по соглашению Сторон.

1.2. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и нормативными актами, регулирующими туристскую деятельность.

1.3. Под «туристским продуктом» в настоящем Договоре понимается путевка, которая подтверждает право на получение услуг представляющих собой комплекс мероприятий по организации отдыха на условиях, установленных Сторонами в настоящем Договоре и Приложениях к настоящему Договору.

1.4. Покупатель по настоящему Договору приобретает путевку для обеспечения отдыха несовершеннолетнего лица, информация о котором и полномочия Покупателя относительно такого несовершеннолетнего лица отражается в Приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Право на получение туристского продукта несовершеннолетним лицом переходит с момента передачи путевки Покупателю.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. Продавец обязуется:

2.1.1. После полной оплаты передать Покупателю путевку.

2.1.2. Гарантировать оказание услуг по организации отдыха Покупателю в соответствии с Приложениями к настоящему Договору.

2.1.3. Информировать Покупателя об изменении цен на путевки и условий пребывания.

2.1.4. Доводить до сведения администрации принимающей стороны информацию по всем претензиям к предоставляемым услугам, предусмотренным в Приложении к настоящему Договору.

2.2. Продавец имеет право:

2.2.1. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, без возмещения убытков понесенных Покупателем, в случае нарушения Покупателем сроков и правил, указанных в Приложениях к настоящему Договору или в посадочном талоне, приведших к непринятию лица указанного в путевке лицом, оказывающим услуги.

2.2.2. В случае неоплаты, либо неполной оплаты путевки за 30 дней до начала смены реализовать ее третьим лицам.

2.2.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае невозможности предоставления оплаченных услуг, по причине недостаточного количества туристов для формирования группы. В этом случае Покупателю возвращаются денежные средства, оплаченные за путевку.

2.3. Покупатель обязуется:

2.3.1. Оплатить путевку по ценам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору и в сроки определенные разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Оплатить пересменок, в случае приобретения путевки на две смены подряд на одно лицо из расчета стоимости одного дня пересменка.

2.3.3. Дополнительно оплатить пребывание сверх оговоренных сроков, из расчета стоимости одного дня пребывания, если таковое пребывание будет иметь место по вине Покупателя.

2.3.4. Предоставить Продавцу необходимую информацию (фактический адрес проживания, телефон и e-mail (при наличии)) Покупателя и несовершеннолетнего лица, указанного в путевке, необходимые для поддержания оперативной связи и легитимные документы, необходимые для оформления путевки и выполнения условий настоящего Договора.

2.3.5. За 15 дней до даты отъезда к месту отдыха, при необходимости, уточнить окончательный перечень документов, необходимых для поездки.

2.3.6. Довести до сведения Продавца информацию, дающую возможность последнему предположить неблагоприятный исход приобретения туристических услуг Покупателем, к которым, в частности, относятся различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к

требованиям принимающей стороны, к смене климатических условий, разным видам передвижений, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.).

2.3.7. Довести до сведения туриста выезжающего по путевке основные правила пребывания в лагере, необходимость соблюдения правил пребывания в лагере, правил въезда, выезда, уважения к сотрудникам лагеря, обеспечения сохранения окружающей природной среды, бережного отношения к имуществу лагеря. Соблюдения во время путешествия правил личной безопасности и гигиены.

2.4. Покупатель имеет право:

2.4.1. На получение своевременной информации об изменении сроков заезда и выезда, указанных в Приложениях к настоящему Договору.

2.4.2. Требовать исполнения комплекса услуг, оговоренных в Приложениях к настоящему Договору.

2.4.3. Отказаться от путевки, расторгнуть договор в одностороннем порядке, возместив Продавцу фактически понесенные расходы, связанные с исполнением настоящего Договора, в соответствии с п.5.3. настоящего Договора.

3. Цена и условия оплаты.

3.1. Цена на реализуемую путевку устанавливается Продавцом в Приложении № 1 к настоящему Договору. Цены указаны в российских рублях.

3.2. Оплата за путевку производится Покупателем наличными в кассу либо безналичным платежом на расчетный счет Продавца, указанный в разделе 11 настоящего Договора, в течение 3(Трех) банковских дней с момента выставления счета.

3.3. При перечислении денежных средств на расчетный счет Продавца, Покупатель обязуется указать в платежном поручении в поле «Назначение платежа» номер и дату оплачиваемого счета.

3.4. В случае неполной или несвоевременной оплаты путевки, Продавец имеет право аннулировать заявку, расторгнув настоящий Договор в одностороннем порядке.

3.5. В случае резкого изменения уровня потребительских цен, непредвиденного роста транспортных тарифов, введения или повышения действующих ставок налогов и сборов, Продавец вправе в одностороннем несудебном порядке в соответствии с п.2 ст.424 Гражданского Кодекса РФ изменить до начала смены или заезда стоимость частично оплаченных путевок, путем увеличения цены путевки по сравнению с указанной в Приложении № 1 настоящего Договора. Стоимость полностью оплаченной путевки изменению не подлежит.

4. Претензии.

4.1. Претензия Покупателя по поводу качества предоставленного туристического обслуживания принимается Продавцом в течение двадцати дней с момента окончания оказания услуг.

4.2. Претензии подаются Покупателем в письменном виде с приложением доказательств, подтверждающих обоснованность претензионных требований.

4.3. Продавец рассматривает (передает полученную претензию администрации принимающей стороны), в течение десяти дней, считая с даты получения.

4.4. Претензии, поданные Покупателем с нарушением п.п. 4.1, 4.2 настоящего Договора, Продавцом к рассмотрению не принимаются.

5. Ответственность Сторон.

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

5.2. В случае немотивированного отказа Продавца от предоставления соответствующего комплекса услуг по оплаченной путевке Покупателю возвращаются перечисленные денежные средства.

5.3. При отказе от оплаченной путевки Покупатель возмещает Продавцу фактически понесенные расходы (оплата ж/д. и авиабилетов, экскурсии, бронирование путевок в лагере и другое).

Под отказом от оплаченной путевки, стороны понимают:

- получение письменного заявления о расторжении настоящего Договора;

- отсутствие полной оплаты путевки;

- неприбытие Покупателя или лица, указанного в путевке к месту оказания услуг;

- или иные действия (бездействие) Покупателя, свидетельствующие об отказе от путевки;

- непредоставление Покупателем, оформленных должным образом документов, указанных в Приложениях к договору, необходимых для предоставления туристских услуг.

5.4. В случае нарушения Покупателем сроков заезда, неполного заезда или досрочного отъезда оплата за путевку или неиспользованные дни возврату не подлежит.

5.5. Возврату не подлежат:

- убытки, понесенные Покупателем, связанные с не предоставлением и/или недостоверным предоставлением Покупателем сведений определенных в п.п. 2.3.6., 2.3.7. настоящего Договора.

5.6. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, указанных в путевке несет администрация принимающей стороны, а во время трансфера ответственное лицо за сопровождение.

5.7. Продавец не несет ответственности:

- за несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Покупателя и его субъективной

оценке.

- перед Покупателем за оплаченные и предоставленные услуги, если Покупатель или лицо, указанное в путевке ими не воспользовалось полностью или частично.

- за нарушение туристом установленного порядка пребывания.

5.8. Ответственность по обязательствам, связанным с транспортными перевозками и страхованием (в том числе связанные с задержкой отправления/прибытия пассажиров, отменой рейса, утратой или порчей багажа, с не предоставлением или предоставлением услуг, предусмотренных страховым полисом, ненадлежащего качества и т.д.) несут, транспортные перевозчики и страховые организации, в связи с чем претензии и иски предъявляются непосредственно транспортным компаниям и страховым организациям.

5.9. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу лица указанного в путевке в период оказания услуг по настоящему Договору, возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами права, применимого к конкретному деликтному правоотношению.

5.11. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, ответственность сторон определяется в соответствии с законодательством РФ.

6. Форс-мажор.

6.1. Стороны освобождаются от своевременного или полного исполнения обязательств при наступлении форс-мажорных обстоятельств. Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: пожар, стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, и местного самоуправления, которые не существовали на момент подписания Договора, другие обстоятельства, которые связаны с природными явлениями и не зависят от воли Сторон и препятствуют своевременному или полному исполнению обязательств Сторон по настоящему Договору.

6.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев, то каждая сторона будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков за счет другой стороны.

6.3. Сторона, для которой возникла ситуация невозможности исполнения вышеперечисленных обязательств по настоящему договору, должна в течение трехдневного срока известить другую сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств в письменной форме.

6.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить документы, выдаваемые соответствующими полномочными организациями страны Покупателя или Продавца.

7. Условия обработки персональных данных.

7.1. Продавец принимает необходимые меры по обеспечению безопасности полученных в процессе реализации туристических путевок персональных данных Покупателя, в том числе при их обработке, распространении и использовании.

7.2. После окончания действия настоящего Договора Продавец должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных Покупателя и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:

- хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;

- хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.

Продавец должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым передавались персональные данные Покупателя.

7.3. Покупатель обязуется предоставить от себя и всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, письменные согласия на обработку персональных данных, а так же на то, чтобы считать их персональные данные – открытыми персональными данными. Форма оформления письменного согласия указана в Приложении № 2 к настоящему Договору.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. В случае возникновения разногласий между Сторонами по настоящему Договору, Стороны принимают меры по урегулированию разногласий путем переговоров.

8.2. В случае недостижения согласия путем переговоров, Стороны разрешают спор в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9. Особые условия.

9.1. Подписанием настоящего Договора Покупатель подтверждает:

- что ему своевременно предоставлена необходимая и достоверная информация о потребительских

свойствах туристского продукта, предусмотренная п.7 «Правил оказания услуг по реализации туристского продукта», обеспечивающая правильный выбор туристских продуктов.

9.2. Любая переписка, оповещение, совершаются Продавцом по адресу местонахождения, указанному в разделе 10 настоящего Договора.

9.3. Внесение изменений, дополнений, а также расторжение договорных отношений Сторон, зафиксированных настоящим Договором, осуществляется по обоюдному согласию Сторон, либо в порядке, установленном законодательством РФ.

9.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны и имеют юридическую силу лишь только в том случае, если они совершены в письменном виде, подписаны Сторонами и переданы либо непосредственно, либо путем факсимильной связи или электронной почты.

9.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

9.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному у каждой из Сторон.

10. Реквизиты Сторон.

Продавец

**Общество с ограниченной
ответственностью «ЛЮДОС»**

298635, Республика Крым, г. Ялта,

ул. Ломоносова, 21

Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр
юридических лиц

от 01.12.2014 г., серия 91 № 000001839

ОГРН 114102100839

ИНН 9103012011

КПП 910301001

р/счет 40702810542580100307

в РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь

БИК 043510607

к/счет 30101810335100000607 в отделении

Банка России по Республике Крым

Тел. +7 (978) 034 12 19

Эл. почта: lodos-new@yandex.ru

Покупатель:

Директор

_____ **Ф.Н.Тумашенко**

М.П.

_____ / _____